

Cennik usług telekomunikacyjnych z dnia 2.04.2020

1. Jeśli nie zaznaczono inaczej, wszystkie ceny podane w cenniku są cenami netto.
2. Koszt połączeń krajowych wyliczany jest na podstawie cennika znajdującego się w Tabelach nr 1 i nr 2.
3. Wszystkie połączenia międzynarodowe rozliczane są według cennika znajdującego się na stronie <https://hotkey404.com>.
4. Wszystkie połączenia wewnątrz sieci Usługodawcy są bezpłatne. Dotyczy to również połączeń realizowanych do innych klientów Usługodawcy.
5. Całkowity koszt połączeń wyliczany jest jako:
 1. suma czasów połączeń pomnożona przez koszt danego typu połączenia (dot. połączeń krajowych stacjonarnych, komórkowych oraz alarmowych).
 2. suma kosztów pojedynczych połączeń (dot. połączeń krajowych z infolinią, Abonenckich Usług Specjalnych oraz połączeń międzynarodowych).
6. Usługodawca blokuje możliwość wykonywania połączeń na numery nie wyszczególnione w Załączniku Cenowym, w szczególności na numery o podwyższonej opłacie 40x oraz 70x.
7. Koszt usług wyliczany jest na podstawie cennika znajdującego się w Tabeli nr 3. Wyjątkiem jest wycena indywidualna wyszczególniona w Umowie o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
8. W przypadku zamówienia faktury papierowej do faktury doliczona będzie opłata 5,00 zł brutto.
9. Okres rozliczeniowy trwa od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca. Abonament płatny jest z góry, na podstawie wystawionej faktury VAT.
10. Usługodawca na życzenie klienta zapewni bezpłatny dostęp do billingu połączeń przychodzących oraz wychodzących w formatach CSV oraz PDF (bilingi dostępne po zalogowaniu na panel administracyjny).
11. Inne usługi nie ujęte w powyższych punktach rozliczane są na podstawie cennika znajdującego się w Tabeli nr 3.

Tabela nr 1 – Koszt połączeń krajowych

| Typ połączenia | Opłata za minutę (zł / min) |
|-----------------------|-----------------------------|
| Krajowe - stacjonarne | 0,05 |
| Krajowe - komórkowe | 0,10 |

Wszystkie powyższe połączenia rozliczane według naliczania sekundowego

Tabela nr 2 – Koszt połączeń krajowych specjalnych

| Typ połączenia | Opłata za jednostkę (zł) | Taryfikacja |
|--------------------------|--------------------------|-------------|
| Polska - alarmowe | 0,00 | A |
| Polska - infolinie 800x | 0,00 | A |
| Polska - infolinie 8010x | 0,40 | A |
| Polska - infolinie 8011x | 0,40 | E |

| | | |
|---|------|---|
| Polska - infolinie 8012x | 0,40 | E |
| Polska - infolinie 8013x | 0,40 | C |
| Polska - infolinie 8014x | 0,40 | B |
| Polska - infolinie 8015x | 0,40 | B |
| Polska - infolinie 8016x | 0,40 | B |
| Polska - infolinie 8017x | 0,40 | E |
| Polska - infolinie 8018x | 0,40 | E |
| Polska - infolinie 8019x | 0,40 | D |
| Polska - infolinie 8041x | 0,40 | D |
| Polska - infolinie 8042x | 0,40 | B |
| Polska - infolinie 808x | 0,00 | A |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 118913 | 1,80 | E |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 194x | 0,25 | B |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 195x | 0,25 | B |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 196x | 0,25 | B |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 197x | 0,25 | B |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 198x | 0,25 | B |
| Polska - abonenckie usługi specjalne 199x | 0,25 | B |

A – opłata za minutę, naliczanie sekundowe

B – opłata za każdą rozpoczętą minutę

C – opłata za każde rozpoczęte 3 minuty

D – opłata za każde rozpoczęte 6 minut

E – opłata za połączenie

Tabela nr 3 – Pozostałe usługi (Poniższy wykaz zawiera informację o kosztach usług dostępnych w sieci HOTKEY404. Nie są one uwzględniane w comiesięcznych fakturach, dopóki Abonent nie zadeklaruje na piśmie woli, by uruchomić daną usługę.)

| Nazwa usługi | Koszt | Uwagi |
|---|----------|--|
| Przeniesienie numeracji | 0,00 zł | |
| Utrzymanie numeru przeniesionego | 1,00 zł | Opłata miesięczna za każdy numer |
| Użyczenie nowej numeracji – numer zwykły | 1,00 zł | Opłata miesięczna za każdy numer |
| Użyczenie nowej numeracji – numer srebrny | 10,00 zł | Opłata miesięczna za każdy numer |
| Użyczenie nowej numeracji – numer złoty | 50,00 zł | Opłata miesięczna za każdy numer |
| Utrzymanie konta SIP | 1,00 zł | Opłata miesięczna |
| Utrzymanie usługi SIPTRUNK | 1,00 zł | Opłata miesięczna |
| Centralka wewnętrzna (CENTREX) | 0,00 zł | |
| Nagrywanie rozmów ¹⁾ | 25,00 zł | Opłata miesięczna |
| Prezentacja innym numerem ²⁾ | 0,00 zł | |
| Kolejkowanie połączeń | 19,00 zł | Opłata miesięczna |
| Pokój konferencyjny | 5,00 zł | Opłata miesięczna za każdy pokój konferencyjny |

| | | |
|---|----------|---|
| IVR | - | Wycena indywidualna |
| Wirtualny fax – FAX2MAIL | 5,00 zł | Opłata miesięczna |
| Wirtualny fax – WEB2FAX | 5,00 zł | Opłata miesięczna |
| CallCenter | - | Wycena indywidualna |
| Zakup / dzierżawa własnej centrali telefonicznej | - | Wycena indywidualna |
| Modernizacje centrali telefonicznej | - | Wycena indywidualna |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu - dojazd | 50,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu | 60,00 zł | Opłata jednorazowa za każdą rozpoczętą roboczogodzinę |
| Kolokacja urządzeń w serwerowni Operatora | - | Wycena indywidualna |
| Opłata manipulacyjna w sytuacji naliczenia odsetek ustawowych | 5,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Inne prace nie ujęte w cenniku | - | Wycena indywidualna |

¹⁾ nagrania przechowywane w formacie mp3 przez okres 6 miesięcy

²⁾ możliwa prezentacja (CallerID) jedynie numeracją należącą do klienta

.....

USŁUGOBIORCA

USŁUGODAWCA