

Regulamin usługi WIRTUALNY FAX z dnia 01.09.2020

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (dalej „Ustawa”), określa zakres i warunki świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy przez HOTKEY404 Tomasz Tańcula, NIP 8361856608, REGON 385655719.
2. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Definicje

1. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, Strony wprowadzają następujące definicje:
 - a. **USŁUGODAWCA** – HOTKEY404 Tomasz Tańcula z siedzibą w Krakowie, os. Na Lotnisku 6/18, NIP 8361856608, REGON 385655719 podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu; pełen zakres dostępnych Usług dostępny jest na stronie <https://hotkey404.com>;
 - b. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma prawo do zarządzania Usługą zarejestrowaną przez mechanizm serwisu Usługodawcy;
 - c. **USŁUGA** – usługa świadczona przez HOTKEY404 na rzecz Usługobiorcy. Zakres usług znajduje się na stronie <https://hotkey404.com>;
 - d. **SPECYFIKACJA USŁUGI** – dostępny na stronie Usługodawcy <https://hotkey404.com> oraz w Serwisie Fax szczegółowy opis dostępnych Usług zawierający między innymi: rodzaj czynności i prac dostępnych w ramach Usługi, sposób płatności dla opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności w ramach Usługi, przewidywany czas wykonania Usługi;
 - e. **KONTO** – konto abonenckie na udostępnionym przez Usługodawcę Serwisie Fax, do którego przypisywane są Usługi i poprzez które można zarządzać wszystkimi usługami przypisanymi do konta danego Usługobiorcy;
 - f. **SERWIS FAX** – narzędzie do zarządzania Usługą i kontaktu z Usługodawcą dostępne po zalogowaniu przez Usługobiorcę na stronie Usługodawcy <https://fax.hotkey404.com>;
 - g. **HISTORIA TRANSMISJI** - szczegółowy wykaz wysłanych i odebranych Wirtualnych Faxów zrealizowanych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, dostępny na indywidualnym koncie Usługobiorcy w ramach Serwisu Fax;
 - h. **CENNIK** - wykaz Usług zawierający zestawienie rodzaju i wysokość opłat za Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, publikowany na stronie <https://hotkey404.com> oraz/lub w Serwisie Fax;
 - i. **E-FAKTURA** – faktura dostarczana do Usługobiorcy drogą poczty elektronicznej, na wskazany przez Usługobiorcę adres mailowy.
 - j. **FAKTURA** - faktura wystawiana przez Usługodawcę za świadczone Usługi;
 - k. **PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE** - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.);
 - l. **PRE-PAID** – System nabywania usług, za które płacimy przed skorzystaniem z nich, na zasadach przedpłaty;

- m. **POST-PAID** - System nabywania usług, za które płacimy po skorzystaniu z nich. Opłaty naliczane są cyklicznie (np. co miesiąc), zazwyczaj w formie Abonamentu;
 - n. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin świadczenia Usług dla Usługobiorców, publikowany na stronie <https://hotkey404.com>, którego przestrzeganie jest warunkiem korzystania z Usługi;
 - o. **SIEĆ HOTKEY404** - infrastruktura, która pozwala na realizację usług telekomunikacyjnych, znajdująca się w ośrodku przetwarzania danych, zespolonych i współpracujących ze sobą, a niezbędnych do funkcjonowania usług;
 - p. **SIŁA WYŻSZA** - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Strony, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, a w szczególności:
 - i. wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, akty sabotażu lub terroru,
 - ii. katastrofy naturalne lub katastrofy o innym charakterze.
 - iii. zjawiska atmosferyczne np. wyładowania atmosferyczne, wichury itp.
 - q. **SZTUCZNY RUCH** – generowanie ruchu telekomunikacyjnego, rejestrowanego w systemie bilingowym, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionych korzyści finansowych, bądź na szkodę Operatora;
 - r. **USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002r., Nr 144, poz. 1244 ze zm.);
 - s. **WIRTUALNY FAX** – technologia umożliwiająca odbieranie i wysyłanie faksów bez konieczności posiadania fizycznego urządzenia. Warunkiem skorzystania z Usługi jest dostęp do Internetu oraz interfejsu udostępnionego przez Usługodawcę;
 - t. **WARTOŚĆ PUNKTOWA KRAJU** – ilość punktów niezbędna do wysyłki jednej strony Wirtualnego Faxu. Aktualna lista dostępnych krajów wraz z ich wartością punktową dostępna jest na stronie Serwis Fax. Wartość punktowa kraju może ulegać zmianie i będzie na bieżąco aktualizowana na stronie Serwis Fax;
2. Pojęcia nie zdefiniowane w § 2, a zdefiniowane w Prawie Telekomunikacyjnym, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Prawo Telekomunikacyjne.

§ 3. Warunki korzystania

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Wirtualny Fax jest założenie Konta w Serwisie Fax <https://fax.hokey404.com>.
2. Usługobiorca zobowiązany jest, by w procesie rejestracji Konta podać rzetelne, aktualne i prawdziwe dane Usługobiorcy.
3. Podanie nieprawidłowych, nieaktualnych czy nierzetelnych danych uniemożliwi korzystanie z Usługi, do czasu poprawienia danych i ich zweryfikowania przez Usługodawcę.
4. Usługobiorca zobowiązany jest dokonać autoryzacji Konta poprzez zastosowanie się do kroków opisanych w mailu aktywacyjnym wysłanym przez system rejestracji kont Usługodawcy na adres poczty elektronicznej podany przez Usługodawcę w trakcie zakładania Konta w Serwisie Fax.
5. Założenie Konta w Serwisie Fax jest tożsame z bezwarunkową akceptacją niniejszego regulaminu.
6. Po założeniu i autoryzacji Konta w Serwisie Fax Usługodawca może wybrać sposób w jaki chce korzystać z Usługi. Dostępne opcje:
 - a. **Konto SIP** – jeśli Usługobiorca posiada własne konto SIP u jakiegokolwiek Operatora VoIP może jej zarejestrować w Serwisie Fax. W tym przypadku Usługobiorca nie będzie wnosił żadnych opłat za wysyłanie Wirtualnych Faxów na rzecz Usługodawcy. Jedyne koszty jakie poniesie to opłaty za połączenia wychodzące na rzecz Operatora VoIP, z którym Usługobiorca ma podpisaną Umowę o Świadczenie Usług, wg. ustalonych pomiędzy nimi stawek. Usługodawca w żaden sposób nie ingeruje w ustalenia pomiędzy Usługobiorcą a jego Operatorem VoIP. Usługobiorca może wysyłać Wirtualne

Faxy do wszystkich krajów, na połączenia z którymi ma podpisaną Umowę ze swoim Operatorem VoIP.

- b. **System Punktowy** – Usługobiorca może zakupić dowolną liczbę punktów (wg. stawek wskazanych w Serwisie Fax) lub otrzymać je w ramach systemu referencyjnego czy innych programów promocyjnych ogłaszanych przez Usługodawcę na jego kanałach w mediach społecznościowych, np. Facebook czy jego stronach internetowych. Wymagana ilość punktów niezbędna do wysyłki Wirtualnego Fachu wyliczana jest wg. wzoru:

WYMAGANA LICZBA PUNKTÓW = ILOŚĆ STRON x WARTOŚĆ PUNKTOWA KRAJU

§ 4. Opłaty za świadczenie Usług

1. Gdy Usługobiorca zakupi punkty w Serwisie Fax automatycznie zostanie wygenerowana faktura potwierdzająca dokonanie transakcji.
2. Faktura automatycznie zostanie wysłana do Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej wskazany przez niego w Serwisie Fax w procesie rejestracji Konta.
3. Płatności dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem rachunku bankowego, a przedstawiciele Operatora nie uprawnieni do pobierania żadnych świadczeń związanych z Umową.

§ 5. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że usługa Wirtualny Fax nie jest tożsama z usługą tradycyjnego fachu nadawanego z urządzenia stacjonarnego. Z uwagi na aktualny stopień rozwoju technologicznego oraz cechy dostępnych rozwiązań technicznych odnoszących się m.in. do przepustowości oraz stabilności łączy internetowych, w określonych przypadkach mogą występować ograniczenia usług zapewnianych przez Usługodawcę, mogą być związane z zakresem lub jakością dostępnego połączenia. Konsekwencje wcześniej wymienionych ograniczeń nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. HOTKEY404 nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi nastąpiło wskutek Siły Wyższej, działania osoby trzeciej, za którą HOTKEY404 nie ponosi odpowiedzialności lub niezachowania przez Usługobiorcę przepisów bądź postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Niedostarczenie faksu z przyczyn od niego niezależnych, takich jak: błędny numer docelowy, brak sygnału faksu, itp.;
 - b. ochronę danych przekazywanych i odbieranych przez Usługobiorcę, o ile wyżej wymieniony obowiązek nie wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - c. szkody wynikające z błędnego lub niepełnego podania danych przez Usługobiorcę;
 - d. bezpieczeństwo infrastruktury telefonicznej Usługobiorcy;
4. HOTKEY404 nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane przez Usługobiorcę dane, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy danych oraz nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.
5. HOTKEY404 nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione skorzystanie z Usług przez podmiot inny niż Usługobiorca. Za korzystanie z Usług odpowiada wyłącznie Usługobiorca. Usługobiorca zobowiązany jest zabezpieczyć na własny koszt dostęp do Usług w taki sposób, aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w szczególności poprzez wprowadzenie i zachowanie w poufności stosownego loginu i hasła,

oprogramowanie zabezpieczające przed atakiem poprzez sieć, a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.

6. HOTKEY404 nie jest zobowiązany do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych HOTKEY404 przez Usługobiorcę. Wyłączenie odpowiedzialności HOTKEY404 obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
7. Usługodawca nie prowadzi informacji o numerach telefonicznych Usługobiorców Usługi HOTKEY404.
8. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by zapewnić stałe i nieprzerwane działanie Usługi.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usługi wynikłe na skutek działania osób/podmiotów trzecich, będących poza kontrolą Usługodawcy, a także za działania siły wyższej oraz innych Operatorów.
10. Celem zapewnienia jak najlepszej jakości świadczonych Usług Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania wszelkich prac konserwacyjnych, które w jego ocenie będą niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług, w terminach i o częstotliwości będących w jego profesjonalnej ocenie najlepsze dla prawidłowego świadczenia Usługi.
11. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych pojawi się na stronie <https://fax.hotkey404.com> z minimum 24 – godzinnym wyprzedzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej ani prawnej za straty poniesione przez Usługobiorcę w wyniku utraty danych, niemożności dostępu do nich lub niewłaściwym działaniem Usługi, niezabezpieczonych w należyty sposób przez Usługobiorcę we własnym zakresie.

§ 6. Odpowiedzialność Usługobiorcy

1. Usługobiorca odpowiada za wszystkie zrealizowane Usługi z jego urządzenia, niezależnie od tego, kto zlecał Usługę lub z niej korzystał.
2. Usługobiorca odpowiada za bezpieczeństwo własnej infrastruktury telefonicznej i internetowej. Straty finansowe i inne powstałe w wyniku braków w zabezpieczeniu infrastruktury telefonicznej ponosi Usługobiorca.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego dostarczania potwierdzonych, wiarygodnych informacji oraz danych, niezbędnych dla HOTKEY404 w celu właściwego świadczenia Usług.
4. Usługobiorca jest zobowiązany wykorzystywać Usługi HOTKEY404 wyłącznie w celach akceptowanych przez prawo. W związku z tym, nie ma prawa:
 - a. przechwytywać lub monitorować, a także naruszać proces wymiany informacji lub wprowadzać w nim zmiany, jeżeli nie jesteś stroną danego procesu wymiany;
 - b. masowo rozpowszechniać jakiegokolwiek informacje handlowe, których rozpowszechnianie zostało zakazane przez obowiązujące przepisy prawne;
 - c. wykorzystywać swój Panel Klienta lub HOTKEY404 w sposób niezgodny z regulaminem;
 - d. wykorzystywać jakiegokolwiek materiały zniesławiające, obsceniczne, nieodpowiednie dla dzieci lub które w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, znaki towarowe, lub w inny sposób szkodliwe i nieakceptowalne.
5. Wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług oferowanych przez HOTKEY404 w sposób niezgodny z prawem czy z niniejszym regulaminem może skutkować zawieszeniem Konta w Serwisie Fax i zablokowaniem możliwości korzystania z Usługi Wirtualny Fax.
6. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty finansowe będące konsekwencją zablokowania możliwości korzystania z Usług na skutek działań nieprawidłowych lub bezprawnych działań Usługobiorcy, ani nie jest zobligowany do pokrywania wspomnianych szkód z własnych środków finansowych.

7. Usługobiorca ma obowiązek zapewniać posiadanie przez siebie wszelkich niezbędnych zatwierdzeń, zezwoleń lub upoważnień w zakresie Usług realizowanych za pośrednictwem HOTKEY404, w tym Usług oferowanych swoim klientom końcowym. Usługobiorca odpowiada za treść, jakość oraz dostawę Usług oferowanych swoim klientom końcowym oraz ma obowiązek zapewniać, aby usługi te były zgodne z przepisami prawa. W razie konieczności Usługobiorca zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich niezbędnych dokumentów na potwierdzenie możliwości korzystania z Usług.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji dotyczącej jakości świadczonych usług lub wysokości naliczonych opłat.
2. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie dzwoniąc na numer (+48) 22 770 70 70 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@hotkey404.com.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub pełną nazwę firmy oraz miejsce zamieszkania lub adres siedziby Usługodawcy;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. datę i przybliżoną godzinę wystąpienia problemu;
 - e. wskazanie numeru telefonu, z którego nie udało się nawiązać połączenia fax oraz numeru telefonu, z którym nie udało się nawiązać połączenia fax;
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności (w przypadku, gdy Usługobiorca żąda ich wypłaty);
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności (w przypadku, gdy Usługobiorca żąda ich wypłaty);
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne zawiera braki uniemożliwiające jego rozpoznanie lub wypłatę świadczeń należnych Usługobiorcy, Usługodawca niezwłocznie wzywa Usługobiorcę do uzupełnienia zgłoszenia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i wskazuje informacje wymagające uzupełnienia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym informuje się Usługobiorcę.
5. Reklamacje złożone bez danych umożliwiających identyfikację, pozostawia się bez rozpoznania.
6. W sprawach nieuregulowanych w tej umowie do postępowania reklamacyjnego stosuje się przepisy ustawy "Prawo Telekomunikacyjne".
7. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości opłat określonych na fakturze nie zwalnia Usługobiorcy
8. od obowiązku zapłaty reklamowanej kwoty.
9. Usługodawca potwierdza przyjęcie reklamacji na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Usługobiorcę przy zawarciu Umowy lub podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
10. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od jej wniesienia.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i realizacji zamówień, prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych w celach rachunkowych i podatkowych oraz w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (m.in. z ustawy Prawo telekomunikacyjne).

2. Administratorem danych jest HOTKEY404 Tomasz Tańcula, z siedzibą w Krakowie, os. Na Lotnisku 6/18. Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość pod e-mail: info@hotkey404.com lub zadzwoń pod numer tel. (+48) 22 770 70 70.
3. Gromadzone dane dotyczą: imię, nazwisko/nazwa firmy lub urzędu; adres; numer telefonu; adres zakończenia sieci; adres poczty elektronicznej przeznaczonej do wysyłki faktur VAT, imię, nazwisko, numer telefonu i adres poczty elektronicznej osoby kontaktowej.
4. Inspektorem Ochrony Danych jest HOTKEY404 Tomasz Tańcula. Aby skontaktować się z nim, wyślij wiadomość pod e-mail: info@hotkey404.com lub zadzwoń pod numer tel. (+48) 22 770 70 70.
5. Odbiorcami danych osobowych są obsługujące administratora firmy kurierskie, hostingodawca, operator płatności i zewnętrzna obsługa księgowa.
6. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, maksymalnie przez okres 10-stu lat od daty zakończenia świadczenia usług (dane służące do obsługi i realizacji zamówienia) oraz 6-ciu lat (informacje rozliczeniowe)
7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b) i f) RODO.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet.
2. Usługodawca ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w powszechnie obowiązującym prawie polskim. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Regulamin w powyższym brzmieniu, wszedł w życie z dniem 1 września 2020 r. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie zmiany Regulaminu na stronie <https://hotkey404.com>.